

## مشروع البيان الختامي والتوصيات

المؤتمر الدولي الحادي والعشرين للتشغيل والصيانة في الدول العربية

القاهرة 28- 30 يناير 2024

بفضل من الله سبحانه وتعالى نظم المجلس العربي للتشغيل والصيانة الدورة الحادية والعشرين للمؤتمر الدولي للتشغيل والصيانة في الدول العربية بالقاهرة برعاية معالي وزير الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية وبدعم من الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 28-30 يناير 2024 بفندق انتركونتيننتال سيتي ستارز تحت شعار إعادة هيكلة برامج تدريب الصيانة ودور المؤسسات المهنية لمواكبة التحول الرقمي.

وقد صاحب المؤتمر معرض أنظمة التشغيل والصيانة وكذلك شهدت فعاليات المؤتمر تكريم الفائزين بالجائزة العربية للتشغيل والصيانة في دورتها السابعة عشرة وكذلك توقيع عدد من اتفاقيات التعاون الهادفة لتطوير التشغيل والصيانة وإدارة المرافق في الدول العربية.

وقد شارك بالمؤتمر حوالي 88 متحدثًا من 22 دولة قدموا خبراتهم من خلال ثمانية عشر جلسة وعشرين ورشة عمل وبرنامجين تدريبيين حول إدارة الأصول و إدارة عقود الصيانة...

وبناءً على ما تم طرحه من أوراق عمل وما شهده المؤتمر من نقاشات يوصي المشاركون بالمؤتمر بما يلي:

### 01

حث مختلف الجهات بالدول العربية بالاهتمام بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتوفير البيئة والإجراءات المناسبة لتفعيل تطبيقاتها في إدارة الأصول والمرافق والتشغيل والصيانة، لما لها من تأثير كبير في رفع جودة الأداء وتقليل التكاليف وعلى تحسين أساليب دعم قرارات الصيانة وضرورة مراعاة متطلبات الأمن السيبراني لحماية منظومات التشغيل والصيانة وتخصيص الية واضحة في ادارة الصيانة والمرافق لتحديث تطبيقات ومراجعات الأمن السيبراني.

### 02

الاهتمام برفع قدرات الإنذار المبكر وأساليب توقع الأعطال والتركيز على تقييمات مخاطر الأصول وحساسية الأنظمة لرفع الموثوقية وتقليل المخاطر.

### 03

أن يتولى المجلس العربي للتشغيل والصيانة إعداد وثيقة إرشادية لخطوات التحول الرقمي في مجال إدارة المرافق والصيانة ووضع مؤشرات قياس للتعرف على جدوى خطوات التحول لتسهيل تبادل التجارب والخبرات بين الدول العربية ومقارنتها بما تم تحقيقه عالمياً في هذا المجال.

### 04

أن يقوم المجلس العربي للتشغيل والصيانة بوضع منهجية ودليل إرشادي لتطوير برامج التعليم والتدريب في الدول العربية لمواكبة متطلبات التطبيقات الرقمية في إدارة أعمال التشغيل والصيانة ويدعون المجلس الى تنظيم برامج دبلوم عالي او ماجستير تنفيذي في مجال رقمنة الصيانة.

### 05

يوصي المشاركون بأن تقوم الجهات والمؤسسات بالتشغيل والصيانة وإدارة المرافق في الدول العربية بتوفير التمويل اللازم لدعم تطوير برامج التدريب.

### 06

يشيد المشاركون بمبادرات التحول الرقمي في إدارة أعمال الصيانة وادارة المرافق التي تقوم بها الشركة السعودية للكهرباء والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بجمهورية مصر العربية ووزارة الطاقة والبنية التحتية بدولة الإمارات العربية المتحدة وهيئة العناية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي.

### 07

يدعو المشاركون المجلس العربي للتشغيل والصيانة الاستمرار في عرض التجارب الدولية الناجحة في الدورات القادمة للمؤتمر.

### 08

يدعو المشاركون إلى أن يتبنى المجلس العربي للتشغيل والصيانة إنشاء غرفة تحكيم عربية تختص بحل النزاعات في مجال عقود واتفاقيات التشغيل والصيانة وإدارة المرافق.

### 09

يشيد المشاركون بقرارات المجلس العربي للتشغيل والصيانة للتوجه نحو الاهتمام بإدارة التشغيل والصيانة ضمن المنظومة الشاملة لإدارة الأصول والمرافق وقرار المجلس بتحويل اسم المجلس إلى المجلس العربي لإدارة الأصول والمرافق والصيانة.

يتوجه المشاركون بالشكر للمجلس العربي للتشغيل والصيانة وللجان المؤتمر ولشركة مجموعة أكزيكون الدولية - الشريك المنظم على حسن التنظيم وكرم الضيافة.

كما يتوجهون بالشكر لوزارة الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية لرعايتها للمؤتمر وللشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي لدعمهم لتنظيم المؤتمر، وايضا الشكر موصول لجميع الهيئات والمنظمات المتعاونة والداعمة وللشركات الراعية وللشركة القابضة للمياه الشرب والصرف الصحي في المؤتمر.

والله ولي التوفيق  
صدر في مدينة القاهرة الثلاثاء 30 يناير 2024م